

## Politika kvality DZ Dražice – strojírna s.r.o.

---

### Zákazníci se na nás mohou spolehnout

- Naše základní pravidlo zní, že všichni naši zákazníci mohou nám i našim výrobkům vždy plně důvěřovat. Proto klademe takový důraz na kvalitu jakožto nedílnou součást firemní kultury naší Společnosti a každodenního provozu.
- Záruka kvality hraje ústřední roli v budoucím rozvoji naší Společnosti a je rozhodujícím faktorem, proč zákazníci volí naše výrobky a služby.
- Musíme naplňovat očekávání našich zákazníků z hlediska kvality a pokud možno je i překonávat.

### Míříme na úroveň „nulového výskytu chyb“

- Kontrola kvality v každé jednotlivé fázi všech našich výrobních procesů vychází z principu „nulového výskytu chyb“.
- Naš vývoj je zaměřen na výrobu výrobků, které pozitivně splňují očekávání zákazníka a které lze zároveň vyrobit na základě principu „nulového výskytu chyb“.
- Princip „nulového výskytu chyb“ musí být integrován do procesu nákupu, výroby, distribuce i služeb. Jeho plnění musí být ověřitelné.

### Usilujeme o neustálé zdokonalování

- Naši zaměstnanci jsou školeni v otázkách dodržování kvality a aktivně se podílejí na průběžném zavádění vylepšených postupů.
- Hned na druhém místě za ochranou pracovníků a životního prostředí věnujeme pozornost problematice kvality, kdykoli zjistíme závadu nebo pokud hrozí, že by k této závadě mohlo dojít.
- Naše společnost systematicky pracuje na dobré organizaci a řízení svých procesů a provozů. Systém sledování kvality ve všech našich procesech a provozech musí odpovídat normě ISO 9001.

### Klademe vysoké nároky na naše dodavatele

- Kritéria kvality výrobků a služeb, které naše Společnost nakupuje od externích dodavatelů nebo subdodavatelů, musí odpovídat kritériím, která sami požadujeme po nás.
- Procesy řízení kvality našich dodavatelů hodnotíme před podpisem každé smlouvy. Jasně definujeme naše kritéria kvality a průběžně je kontrolujeme, abychom zaručili jejich plnění.
- Pravidelně zjišťujeme, jak trh a jednotliví zákazníci vnímají kvalitu našich výrobků a služeb, a výsledky dokumentujeme. Poté na ně rychle reagujeme.

V Dražicích 01.03.2024



Jednatel a generální ředitel