

## Odborník radí: Jak při bydlení šetřit energii a peníze, a přitom nenaletět

### Odborník radí



## Jak při bydlení šetřit energii a peníze, a přitom nenaletět

Dosud nevídaný zájem o obnovitelné zdroje s sebou přináší řadu problémů. A nejde jen o dlouhé dodací lhůty. Vysokou poptávku totiž využívají také firmy, které se snaží vydělat na úkor zákazníků neprofesionálními (někdy až nekalými) praktikami. S tipy, jak nenaletět, přichází renomovaná firma DZ Dražice, největší český výrobce ohřívачů vody, dodavatel tepelných čerpadel NIBE a fotovoltaických řešení.

*„Prudký nárůst cen energií a dlouhé dodací lhůty nutí některé domácnosti k rychlému, ale nepromyšlenému řešení. Situace, kdy se na trhu objevila řada nových neprověřených firem, je pro ně navíc poměrně nepřehledná. Zvláště pokud tyto společnosti investují do libivého marketingu a seriózně vypadajícího webu, aby skryly nedostatek pozitivních referencí od zákazníků i technických a odborných zkušeností. Důvěřiví lidé pak snadno podlehnou lákavé nabídce, ve které se daná firma zavazuje ke slibům, jež není schopná dodržet ani garantovat. K těm patří například příslib rychlé a odborné realizace fotovoltaické elektrárny (navzdory aktuálnímu palčivému nedostatku kvalifikovaných montážníků) nebo okamžitého šetření nákladů ještě před tím, než instalace panelů vůbec začne. Závazek plateb za elektřinu z ještě neexistující*

*elektrárny, kterými si obchodník zákazníka tzv. pojistí a následně tyto platby až do samotné realizace plánuje splácet ze svých zisků, zní opravdu lákavě. Kdo ale klientovi garantuje, že ho příslušná firma pouze nepřipraví o zaplacenou zálohu, aby se následně stáhla z trhu?“ komentuje Karel Pacourek, generální ředitel DZ Dražice.*

### Pět tipů DZ Dražice, jak se nespálit při objednávce fotovoltaické elektrárny či tepelného čerpadla

#### 1 Dbejte na kvalitu vybrané značky, dodavatelů a montážních firem, ověřenou pozitivními referencemi.

Profesionální firmu poznáte podle toho, že má za sebou řadu úspěšných realizací a dokáže je podložit referencemi či ukázkami své práce. Ty

si však neověřujte jen na jejím webu, ale přečtěte si rovněž nezávislá diskuzní fóra, reference stávajících zákazníků či informace z tematicky zaměřených webů. Pozor si dejte na lákadla ve formě podezřelých nízkých cen, které bývají dány špatnou kalkulací projektu nebo nezapočítáním některých nákladů, či na příslib nadstandardně rychlých dodávek.

#### 2 Zajímejte se o energeticky úsporné řešení, které bude opravdu komplexní.

Firmu si vybírejte i podle toho, že vám dokáže nabídnout komplexní energeticky úsporné řešení šité na míru vašemu domu, nebo navrhnout technologii plně kompatibilní s těmi stávajícími, které využíváte. Někteří dodavatelé se kvůli svým provizím primárně orientují na dosažení maximální výše dotace, a mohou se vám proto snažit vnutit zbytečně předimenzovaný projekt bez ohledu na to, jak je efektivní zrovna pro vás.

#### 3 Nepřistupujte na nadstandardně vysoké zálohy ještě před samotnou realizací.

Renomované společnosti, které jsou etablované na českém trhu, většinou vyžadují zálohu maximálně 50–60 % z celkové ceny sloužící na pořízení technologie. Ty neseriózní však někdy žádají až 100 %, což může signalizovat provozní finanční problémy dané firmy.

#### 4 Buďte trpěliví – raději si počkejte na kvalitní firmu.

Uvažujete nad tím, zda zvolit méně známou firmu, nebo tu renomovanější, která má více zakázek, a tudíž pomalejší dodací lhůty? Vsadte raději na kvalitu. Zvláště pokud vám příslušná společnost garantuje i servis a profesionální klientskou péči. Alespoň nebudete litovat toho, že jste si nepočkali a nyní musíte řešit špatný projekt, nižší než očekávané energetické úspory nebo nedostupný servis.

#### 5 Nedůvěřujte slůvku „kdyby“.

Nechte si vše podložit reálnými daty, nikoli spekulacemi, na které se nemůžete spolehnout. Pokud vám například dosud nepříliš známá firma garantuje okamžitou úsporu energií, aniž by vůbec zahájila montáž panelů, je to sice libivé, ale podezřelé. Zvláště pokud od vás požaduje vysokou zálohu. Nemáte totiž žádnou záruku, že se jí bude dařit tak dobře, aby vás mohla dotovat (až do instalace) ze svých zisků a dostála všem svým závazkům. Může pak dojít i na nejhorší: zůstanete bez fotovoltaické elektrárny i bez peněz.