

Poradna: Jak při bydlení šetřit energii a peníze

Poradna

Jak při bydlení šetřit energii a peníze

Rádi bychom pořídili tepelné čerpadlo a fotovoltaický systém pro náš dům. Jak ale poznat férového dodavatele, který nám vše i nainstaluje, abychom nenaletěli a nakonec neprodělali?



Odpovídá

Karel Pacourek

Generální ředitel DZ Dražice – největšího českého výrobce ohřivačů vody, dodavatele tepelných čerpadel NIBE a fotovoltaických řešení.
www.dzd.cz, www.dzd-solar.cz,
www.nibe.cz

Prudký nárůst cen energií a dlouhé dodací lhůty nutí některé domácnosti k rychlému, ale nepromyšlenému řešení. Situace, kdy se na trhu objevila řada nových neprověřených firem, je pro ně navíc poměrně nepřehledná. Zvláště pokud tyto společnosti investují do libivého marketingu a seriózně vypadajícího webu, aby skryly nedostatek pozitivních referencí od zákazníků i technických a odborných zkušeností. Důvěřiví lidé pak snadno podlehnou lákavé nabídce, ve které se daná firma zavazuje ke slibům, jež není schopná dodržet ani garantovat. K těm patří například příslib rychlé a odborné realizace fotovoltaické elektrárny (navzdory aktuálnímu palčivému nedostatku kvalifikovaných montážníků) nebo okamžitého šetření nákladů ještě před tím, než instalace panelů vůbec začne. Závazek plateb za elektřinu z ještě neexistující elektrárny, kterými si obchodník zákazníkovi tzv. pojistí a následně tyto platby až do samotné realizace plánuje splácet ze svých zisků, zní opravdu lákavě. Kdo ale klientovi garantuje, že ho příslušná firma pouze nepřipraví o zaplacenou zálohu, aby se následně stáhla z trhu?

Důvěřujte, ale prověřujte

Profesionální firma má za sebou úspěšné realizace, které dokáže podložit referencemi či ukázkami své práce. Pozor na lákadla ve formě podezřele nízkých cen, které bývají dány špatnou kalkulací projektu nebo nezapočítáním některých nákladů, či na příslib nadstandardně rychlých dodávek.

Zajímejte se o komplexní řešení

Firmu vyberte i podle toho, že dokáže nabídnout komplexní energeticky úsporné řešení šité na míru vašemu domu nebo navrhnout technologii plně kompatibilní s těmi stávajícími, které využíváte. Někteří dodavatelé se kvůli svým provizím primárně orientují na dosažení maximální výše dotace a mohou se vám proto snažit vnutit zbytečně předimenzovaný projekt bez ohledu na to, jak je efektivní zrovna pro vás.

Nepřístupujte na nadstandardní zálohy

Renomované společnosti, které jsou etablované na českém trhu, většinou vyžadují zálohu maximálně 50 až 60 % z celkové ceny sloužící na pořízení technologie. Ty neseriózní však

někdy žádají až 100 %, což může signalizovat provozní finanční problémy dané firmy.

Trpělivost se vyplácí

Uvažujete nad tím, zda zvolit méně známou firmu, nebo renomovanější, která má více zakázek, a tudíž pomalejší dodací lhůty? Vsaďte raději na kvalitu. Zvláště pokud vám příslušná společnost garantuje i servis a profesionální klientskou péči. Nebudete litovat toho, že jste si nepočkali a nyní musíte řešit špatný projekt, nižší než očekávané energetické úspory nebo nedostupný servis.

Nevěřte slůvku „kdyby“

Nechte si vše podložit reálnými daty, nikoli spekulacemi, na které se nemůžete spolehnout. Pokud vám například dosud nepříliš známá firma garantuje okamžitou úsporu energií, aniž by vůbec zahájila montáž panelů, je to sice libivé, ale podezřelé. Zvláště pokud od vás požaduje vysokou zálohu. Nemáte totiž žádnou záruku, že se jí bude dařit tak dobře, aby vás mohla dotovat (až do instalace) ze svých zisků a dostala všem svým závazkům. Může pak dojít i na nehorší: zůstanete bez fotovoltaické elektrárny i bez peněz.