

Jak vybírat dodavatele

servis

Jak vybírat dodavatele

Rádi bychom pořídili tepelné čerpadlo a fotovoltaický systém pro náš dům. Na trhu se ale objevila řada nových neprověřených firem a situace je poměrně nepřehledná. Jak poznat férového dodavatele, který nám vše i nainstaluje, abychom nenaletěli a neprodělali?

PŘIPRAVILA: REDAKCE
FOTO: DZD



Jak to vidím

Karel Pacourek
generální ředitel DZ Dražice

Seriózní firma má za sebou úspěšné realizace, které dokáže podložit referencemi či ukázkami své práce. Pozor na podezřele nízké ceny vzniklé špatnou kalkulací projektu nebo nezapočítáním některých nákladů či na příslib nadstandardně rychlých dodávek. Nepodléhejte lákavým slibům, jež není daná firma schopná garantovat, jako je například příslib rychlé odborné realizace fotovoltaické elektrárny (navzdory aktuálnímu nedostatku kvalifikovaných montážníků). Také závazek plateb za elektrinu z ještě neexistující elektrárny, kterými si obchodník zákazníka tzv. pojistí a plánuje tyto platby až do realizace splácet ze svých zisků, zní opravdu lákavě. Kdo ale zaručí, že ho příslušná firma pouze nepřipraví o zaplacenou zálohu, aby se následně stáhla z trhu?

Vybírejte firmu, která dokáže nabídnout komplexní energetický úsporné řešení šité na míru nebo navrhnout technologii plně kompatibilní s těmi, které již využíváte. Nepřistupujte na nadstandardní zálohy: renomované společnosti většinou vyžadují zálohu maximálně 50 až 60 % z celkové ceny sloužící na pořízení technologie. Ty neseriózní někdy žádají až 100 %, což může signalizovat provozní finanční problémy dané firmy. Vsaďte na kvalitu, zvláště pokud vám příslušná společnost garantuje i servis a profesionální klientskou péči.

Nechte si vše podložit reálnými daty. Pokud dosud nepřilíš známá firma garantuje okamžitou úsporu energií, aniž by vůbec zahájila montáž panelů, je to podezřelé, zejména pokud požaduje vysokou zálohu. Nemáte totiž žádnou záruku, že se jí bude dařit, aby vás mohla dotovat (až do instalace) ze svých zisků a dostála všem svým závazkům. Může pak dojít i na nejhorší: zůstanete bez fotovoltaické elektrárny i bez peněz.