



Můj dům

12/2020

Blízká budoucnost vzdálené správy tepelných čerpadel



Blízká budoucnost vzdálené správy tepelných čerpadel

Prodej tepelných čerpadel v Čechách stále exponenciálně roste. Lze tedy předpokládat, že v budoucnu budou již nyní přetížené instalační firmy řešit ještě více požadavků nejen na výměnu tepelných čerpadel, ale také na jejich servis.

ING. RADEK ČERVÍN, DIVIZE NIBE ENERGY SYSTEMS CZ, DZ DRAŽICE

Uvádění soustav s tepelnými čerpadly do provozu je důležitou součástí instalace a většina problémů nastává právě během spouštění nebo krátce po něm. Může se jednat jak o problémy technické (zavzdušnění soustavy, a s tím spojené potíže s průtokem, nevhodně zvolená topná křivka či nastavení přípravy teplé vody apod.), ale také o problémy související s obsluhou zařízení koncovými uživateli. Především starší lidé mohou mít zpočátku obavy z ovládání nového technického zařízení, a vyžadují tak častou pomoc od montážních techniků. Všechny tyto úvodní komplikace musí montážní firma řešit. Ne vždy je však možné všechny zvládnout či diagnostikovat vzdáleně, a často se tak na instalaci musí technici opakovaně vracet, což samozřejmě zvyšuje náklady celé instalace.

Provoz a údržba otopné soustavy

Tepelná čerpadla jsou oprávněně považována za téměř bezúdržbová zařízení bez nároků na časté změny nastavení. Nehledě na zdroj tepla však otopné soustavy vyžadují každoročně alespoň základní údržbu a kontrolu. Jeden z mála dostupných výzkumů na téma servis a údržba

otopných soustav říká, že 3 ze 4 uživatelů absolvovali nějaký servisní zásah na jejich soustavě za posledních 5 let, z čehož byla většina z důvodu údržby. Jedna čtvrtina uživatelů má hrazený pravidelný každoroční servis. Ačkoli potřeba servisních zásahů z důvodu poruchy je v pětiletém horizontu relativně nízká, nastane-li problém, uživatel jej velmi často potřebuje řešit okamžitě, což, vzhledem k vytíženosti montážních a servisních firem, může být komplikované. Většina servisních zásahů je totiž časově náročná a najít volný termín je tak často složité.

Řešení NIBE

Z našich dosavadních poznatků se ukazuje, že více než 20 % servisních výjezdů je zbytečných, protože se jedná o poruchy či problémy způsobené nesprávným nastavením systému koncovým uživatelem, kdy nelze problém vyřešit pouze telefonicky. Montážní a servisní firma může připojit libovolný počet systémů a mít vše přehledně na jediném místě jak v seznamu, tak podle polohy na mapě. Abychom snížili potřebu servisních zásahů a co nejvíce je usnadnili, s řadou NIBE „S“ jsme, kromě aplikace pro



Nová mobilní aplikace myUplink PRO je určena pouze pro montážní a servisní partnery. Díky ní je tak možné nejen provést veškerá nastavení či diagnostiku tepelného čerpadla odkudkoli, ale umožňuje také přímé připojení k tepelnému čerpadlu na instalaci a jeho ovládání v reálném čase

koncové uživatele myUplink, představili aplikaci určenou pouze pro montážní a servisní firmy se značením myUplink PRO. Zásadním rozdílem proti běžné verzi je možnost měnit veškeré parametry dané soustavy. Díky kompletnímu přístupu k zařízení a jeho historii je tak možné velmi snadno odhalit většinu problémů a upravit veškeré nastavení a parametry. Aplikace myUplink PRO nabízí přístup přes webovové rozhraní a montážní firmy si zde mohou přidat libovolný počet instalací. Ty je pak možné zobrazit jak v běžném seznamu, tak přímo na mapě. Díky tomu tak lze mít o všech svých zákaznických přehled. Součástí myUplink PRO je také mobilní aplikace, která umožňuje většinu funkcí jako ta standardní. Navíc však nabízí využití přímo při instalaci. Umožňuje totiž přímé, bezdrátové připojení k tepelnému čerpadlu bez nutnosti externí sítě. Zařízení tak lze pohodlně nastavit, snadno aktualizovat software nebo jej ovládat v reálném čase dokonce od venkovní jednotky.

Výhled do budoucna

Nová řada „S“ tepelných čerpadel NIBE nabízí ty nejmodernější komponenty s novými možnostmi. Například oběhová čerpadla využívají komunikačního protokolu LIN bus. Díky tomu jsou schopna dávat detailní zpětnou vazbu o svém stavu a poskytovat rozšířené informace (např. průtok, tlak, rychlost, stav). To lze využít mj. pro lepší kontrolu celé soustavy. Cílem do budoucna je, aby tyto informace regulátor dokázal využít pro případ, kdy by oběhové čerpadlo nepracovalo správně, a automaticky upozornil montážní firmu. Ta by po potvrzení budoucí závady mohla objednat náhradní díly a informovat zákazníka, ať si objedná servisní zásah s předstihem.

Více informací o nové řadě „S“ je na internetových stránkách www.nibe.cz/rada-s